



## HİZMET SÖZLEŞMESİ

### Sözleşmenin Konusu ve Taraflar

Bu sözleşme, HATUN KÖSE tarafından kurulan ve yönetilen **HATUN COACHING Danışmanlık** aracılığıyla sunulan Nefes Egzersizleri ve Mindfulness Seans ve Atölyeleri hizmetlerinden faydalanacak olan siz (DANIŞAN) ile bu hizmetleri sağlayacak olan NEFES EGZERSİZLERİ VE MİNDFULLNESS eğitmeni HATUN KÖSE (DANIŞMAN) arasındaki hak ve sorumlulukları düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır. İşbu sözleşme, tarafınıza sunulacak hizmetlerin kapsamı, koşulları ve tarafların yükümlülükleri hakkında sizi bilgilendirmeyi amaçlamaktadır. Sözleşmeyi imzalayarak, aşağıda belirtilen tüm şartları kabul ettiğinizi beyan etmiş olursunuz. Lütfen metni dikkatlice okuyunuz.

Bu sözleşmede, HATUN COACHING Danışmanlık tarafından online veya yüz yüze olarak sunulacak olan Nefes Egzersizleri ve Mindfulness Seans ve Atölyeleri hizmetlerinden faydalanan gerçek veya tüzel kişiler "DANIŞAN" olarak, bu hizmetleri sunan eğitmen ise "DANIŞMAN" olarak anılacaktır. Sözleşmenin konusu, tarafınızca seçilecek bireysel veya grup seans paketleri aracılığıyla sunulan profesyonel yardım hizmetlerini kapsamaktadır. Hizmetin sağlanması, seçilen paketlerin bedelinin ödenmesiyle birlikte başlar ve hizmetin geçerlilik süresi sona erene kadar devam eder. Kişisel bilgileriniz, yasal mevzuat çerçevesinde ve gizlilik kurallarına uygun olarak, HATUN COACHING Danışmanlık bünyesinde güvenli bir şekilde saklanacaktır.

### Hizmetin Kapsamı

HATUN COACHING Danışmanlık tarafından sunulan Nefes Egzersizleri ve Mindfulness Seans ve Atölyeleri, bireysel veya grup formatında, online ya da yüz yüze olarak gerçekleştirilebilir. Bu hizmetler, danışanın ihtiyaç duyduğu alanlarda profesyonel destek sağlamayı hedefler. Hizmetin kapsamı, seçtiğiniz seans veya atölye paketinin içeriğine göre belirlenir ve tarafların karşılıklı anlaşmasıyla uygulanır.

## Hizmet Bedeli ve Ödeme Koşulları

...../...../.....

Hizmet bedeli, tarafınıza sunulan ücret tarifesinde açıkça belirtilen tutardır ve bu tutarlara KDV dahildir. Danışan, hizmet talebini oluşturduğu anda, seçtiği Nefes Egzersizleri ve Mindfulness Seans ve Atölyeleri için belirtilen bedeli ödeyeceğini kabul eder. Ödeme, hizmetin başlamasından önce tamamlanmalıdır.

- Grup Seansları:
  - Online veya yüz yüze grup seans paketleri için ödeme yapıldıktan ve ilk seans başladıktan sonra ücret iadesi yapılmaz.
  - Katılmadığınız grup seanslarının tekrarı veya telafisi talep edilemez.
- Bireysel Seanslar:
  - Bireysel seanslar için, seans saatinden en az 24 saat önce bildirimde bulunarak ücretsiz iptal hakkınızı kullanabilirsiniz.
  - İptal durumunda, danışan ve danışman karşılıklı mutabakatla yeni bir seans tarihi belirler.
  - Danışan, bu hakkını en fazla iki kez kullanabilir. Üçüncü kez gün değişikliği talebinde bulunulması halinde, sözleşme danışman tarafından haklı nedenle tek taraflı olarak feshedilir ve ödenen ücret iade edilmez.
- Cayma Hakkı:
  - Bireysel veya grup paket programları için hizmet talebi oluşturulup ödeme yapıldıktan sonra, eğer ilk seans henüz başlamamışsa, danışan 24 saat öncesine kadar cayma hakkını kullanabilir. Bu durumda, cayma bildiri üzerine ödenen ücret iade edilir.
  - İlk seansın başlamasından sonra veya danışanın katıldığı seanslar için para iadesi talep edilemez.

## Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

### Danışanın Hak ve Yükümlülükleri:

- Danışan, seçtiği hizmet paketinin bedelini tam ve zamanında ödemekle yükümlüdür.
- Seanslara katılım sırasında, danışman tarafından belirtilen kurallara uymayı taahhüt eder.
- İptal veya değişiklik taleplerini, bu sözleşmede belirtilen süreler içinde bildirmekle sorumludur.
- Danışan, hizmetten faydalanırken doğru ve eksiksiz bilgi sağlamakla yükümlüdür.

### Danışmanın Hak ve Yükümlülükleri:

- Danışman, hizmetleri profesyonel bir şekilde, zamanında ve kararlaştırılan kapsamda sunmayı taahhüt eder.
- Danışan tarafından sağlanan kişisel bilgileri gizli tutar ve yasal gereklilikler dışında üçüncü taraflarla paylaşmaz.
- Danışman, danışanın iptal veya değişiklik taleplerine, bu sözleşmede belirtilen şartlar dahilinde yanıt verir.

## Sözleşmenin Feshi

- Taraflardan herhangi biri, bu sözleşmede belirtilen şartlara uyulmaması halinde, haklı nedenle sözleşmeyi feshedebilir.
- Üçüncü kez gün değişikliği talebi gibi durumlarda, danışmanın fesih hakkı saklıdır ve bu durumda ücret iadesi yapılmaz.
- Danışan, cayma hakkını süresi içinde kullanırsa, sözleşme feshedilir ve ücret iadesi yapılır.

## Son Hükümler

Bu sözleşme, tarafların karşılıklı mutabakatıyla imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşme, seçilen hizmet paketinin geçerlilik süresi boyunca geçerlidir. Taraflar, sözleşmenin içeriğini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

## Danışan Beyanı:

“Danışan olarak haklarım, sorumluluklarım ve Nefes Egzersizleri ve Mindfulness Seanslarının kapsamı hakkında bilgilendirildim. Bu hizmetleri almayı ve işbu sözleşmenin koşullarını kabul ediyorum.”

**Tarih:**

**Ad Soyad:**

**İmza:**

**Hatun Köse**  
Eğitmen

